

ESTUDIO REALIZADO, PATROCINADO  
Y PUBLICADO POR IPSOS

# CLAVES IPSOS

**INFORME N°17**  
**ABRIL 2023**



# OBJETIVOS

Describir las opiniones y los comportamientos de las y los ciudadanos respecto de temas de interés para el país y para las personas, tanto como ciudadanos como clientes y/o usuarios.

## Contenidos de esta edición:

### Carabineros de Chile, incluyendo:

- Capacidad de Carabineros para combatir el crimen en Chile
- Ley Naín-Retamal
- Reforma de Carabineros



# FICHA METODOLÓGICA



## METODOLOGÍA

- Metodología cuantitativa.
- Diseño no probabilístico de muestreo por cuotas.



## TÉCNICA

- Encuesta online en base a cuestionario estructurado.
- Fecha de aplicación de encuestas: 19 al 21 de abril de 2023.



## UNIVERSO

- Hombres y mujeres de 18 años o más de todas las regiones del país
- Marco Muestral: Panel Ipsos IIS.



## MUESTRA

- Muestra de 800 casos. En un ejercicio de simulación probabilística el margen de error sería  $\pm 3,5\%$
- Ponderación de datos por macrozona, sexo, y tramo etario, según proyecciones Censo 2017, y por GSE según información AIM.

# MUESTRA PRE Y POST PONDERACIÓN

## DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA POR:

### SEXO



	Sin ponderar	Ponderado
Hombres	50%	49%
Mujeres	50%	51%

### EDAD



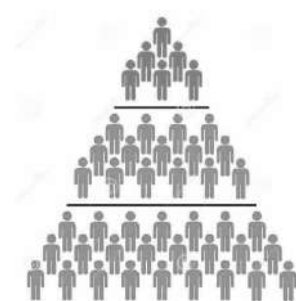
	Sin ponderar	Ponderado
18 a 29 años	29%	23%
30 a 50 años	37%	40%
51 años y +	34%	37%

### ZONA



	Sin ponderar	Ponderado
RM	56%	42%
Regiones	44%	58%

### GSE



	Sin ponderar	Ponderado
ABC1	28%	14%
C2	31%	15%
C3	25%	44%
D	14%	23%
E	3%	4%

\* Muestra ponderada por Sexo, Edad y Zona de Residencia según proyecciones del Censo 2017. GSE según información AIM.

# ACONTECIMIENTOS RELEVANTES EN PERÍODO DE MEDICIÓN

14 abril	ENAP firma inédito acuerdo con privados para crear polo del hidrógeno verde en Magallanes
14 abril	La Moneda y el Congreso acuerdan nueva agenda de seguridad tras tensa negociación
14 abril	El costo anual de la delincuencia en Chile alcanzaría hasta unos US\$ 9 mil millones
15 abril	Conductor intentó atropellar a carabinero y resultó con herida a bala: dio positivo a alcohol y drogas
16 abril	Marcha pro Carabineros reunió a cientos de personas en el centro de Santiago
17 abril	Directoras celebran aumento de mujeres en mesas de empresas y plantean nuevos desafíos en materia de equidad
17 abril	Comisión del Senado espera despachar en mayo ley de usurpación
17 abril	Senadores se dividen frente a posible ingreso de Chile al foro de naciones UNASUR
17 abril	Presidente de la Asociación de Bancos: "Hoy somos más pobres y más riesgosos, y otro retiro sólo hará subir estos dos elementos"
17 abril	Ejecutivo realiza cónclave oficialista para alinear sus filas y evitar escenario de Ley Naín-Retamal
17 abril	Gobierno adelantará alza de salario mínimo a \$500 mil para julio de 2024 y Chile pasará del quinto al primer puesto en América Latina
18 abril	Postpandemia: crece tasa de informalidad laboral de población extranjera en Chile
18 abril	Comité de Ministros autoriza megaproyecto minero de Anglo American por US\$ 3.500 millones
18 abril	Gobierno y CUT acuerdan adelantar en un año aumento del sueldo mínimo a \$500 mil
18 abril	Carabinero murió por disparo accidental de una compañera en Tierra Amarilla
19 abril	Informe advierte un fuerte aumento de costos para empresas por 40 horas, cotización extra de 6% y salario mínimo a \$500 mil
19 abril	Se rompe el chanchito: el ahorro de todos los chilenos cayó a niveles históricos en 2022
19 abril	"No será como el salitre": la minuta del Gobierno a sus parlamentarios ante Política Nacional del Litio
20 abril	En casi un año, gobierno ha gastado US\$137 millones en subsidios para salario mínimo de MiPymes
20 abril	Despidos por necesidad de la empresa moderaron alza en febrero, pero ya suman más de 71 mil en los dos primeros meses de 2023

# PRINCIPALES RESULTADOS

## Capacidad de Carabineros para combatir el crimen en Chile

- Frente a la preparación de Carabineros de Chile para combatir el tipo de delito que se observa hoy en el país, un 30% considera que están poco o nada preparados, mientras que un 41% creen que están preparados. Las personas entre 30 y 50 años son quienes piensan que están menos preparados.
- La falta de recursos (57%) y atribuciones (52%) para combatir el delito son las principales deficiencias o problemas que se constatan de parte de Carabineros de Chile para enfrentar el actual tipo de delito en el país.
- La mayor parte de los encuestados piensa que la ciudadanía es quien mayor colaboración puede dar a Carabineros en su labor de combatir el crimen en el país. Por otra parte, el 58% piensa que la menor colaboración a Carabineros proviene de la Fiscalía o Ministerio Público.

## Opinión ley Nain-Retamal

- Alto consenso entre los encuestados al derecho de Carabineros a la legítima defensa privilegiada, así como también tener las reglas sobre el uso de la fuerza.
- A pesar de la necesidad declarada por los encuestados sobre los derechos de Carabineros y a reglas claras sobre el uso de la fuerza, dos de cada cinco personas piensa que carabineros no tiene las reglas claras.
- Por el uso del arma por parte de Carabineros, 8 de cada 10 personas considera que existe algún tipo de riesgo en el uso de ella.
- Opinión compartida sobre el temor que se puede tener por las nuevas atribuciones de Carabineros en uso de armas como legítima defensa privilegiada. En este caso 5 de cada 10 personas manifiesta algún tipo de temor y las 5 restantes contesta no tener nada de temor.
- Frente a la aprobación de la Ley Nain-Retamal la mitad de los encuestados cree que Carabineros va a tener una labor más efectiva en el control y detección de personas sospechosas.

# PRINCIPALES RESULTADOS

## Reforma de Carabineros

- El 67% de los encuestados cree que Carabineros requiere una reforma.
- Frente a la pregunta que refiere a 5 principios o criterios que busca dotar de mayor legitimidad a la labor que realizan las policías, la transparencia y probidad, así como los planes y estrategias para mejorar la eficacia policial son las que mayor números de respuestas se obtienen por parte de los encuestados.

# CAPACIDAD DE CARABINEROS PARA COMBATIR EL CRIMEN EN CHILE

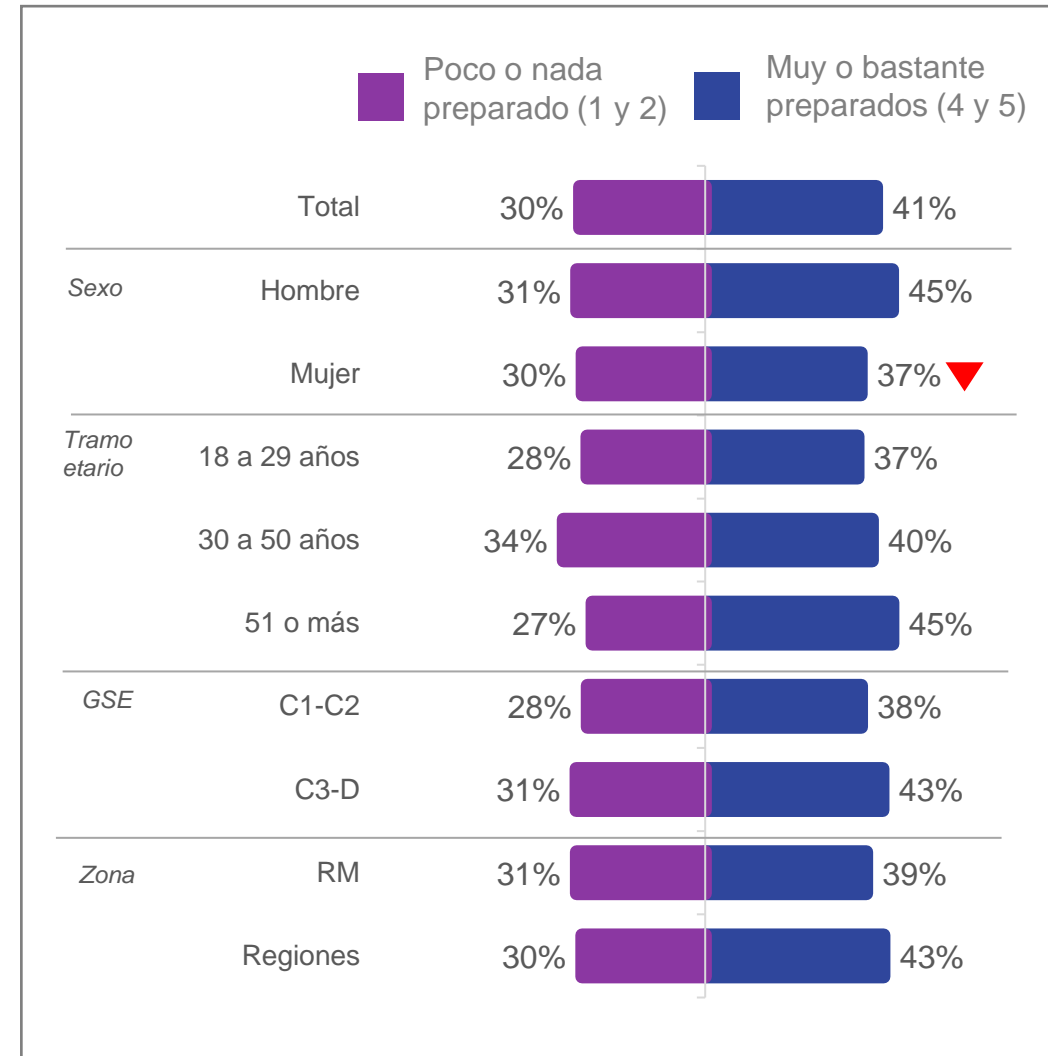
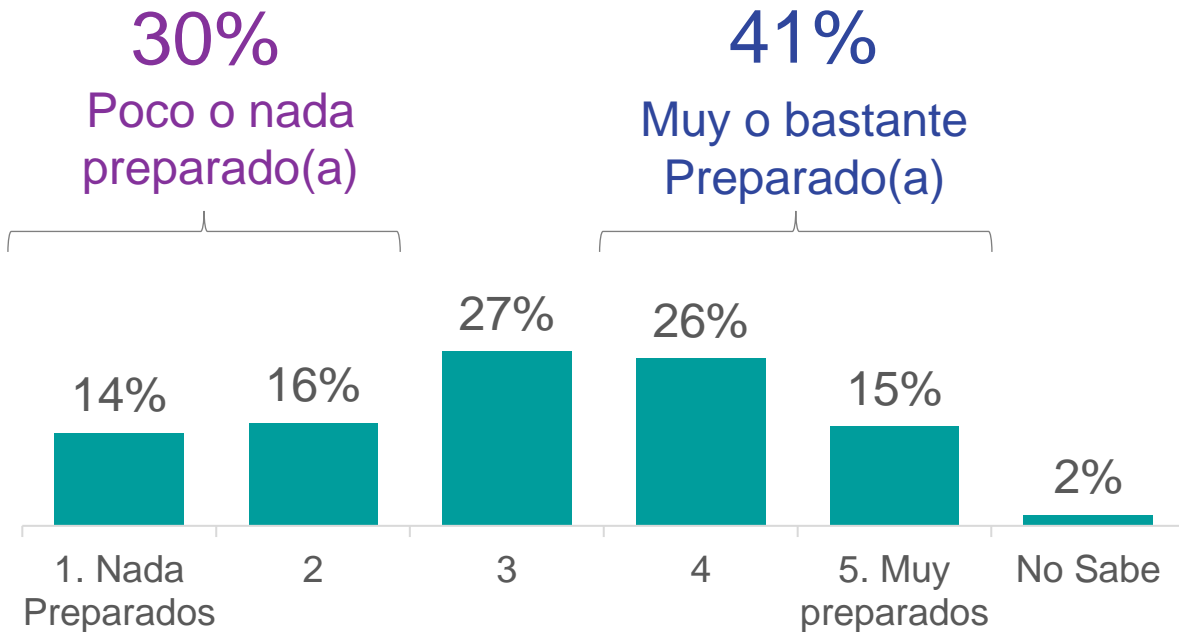
# 1



# 30% CONSIDERA QUE CARABINEROS ESTÁ POCO O NADA PREPARADO PARA COMBATIR EL ACTUAL TIPO DE DELITO EN EL PAÍS

De 1 a 5, donde 1 es “Nada preparado” y 5 es “Muy preparado”, ¿Cuán preparados cree que están los Carabineros de Chile para combatir el tipo de delito que actualmente se observa en el país?

Base: 800 casos, total muestra. Respuesta única

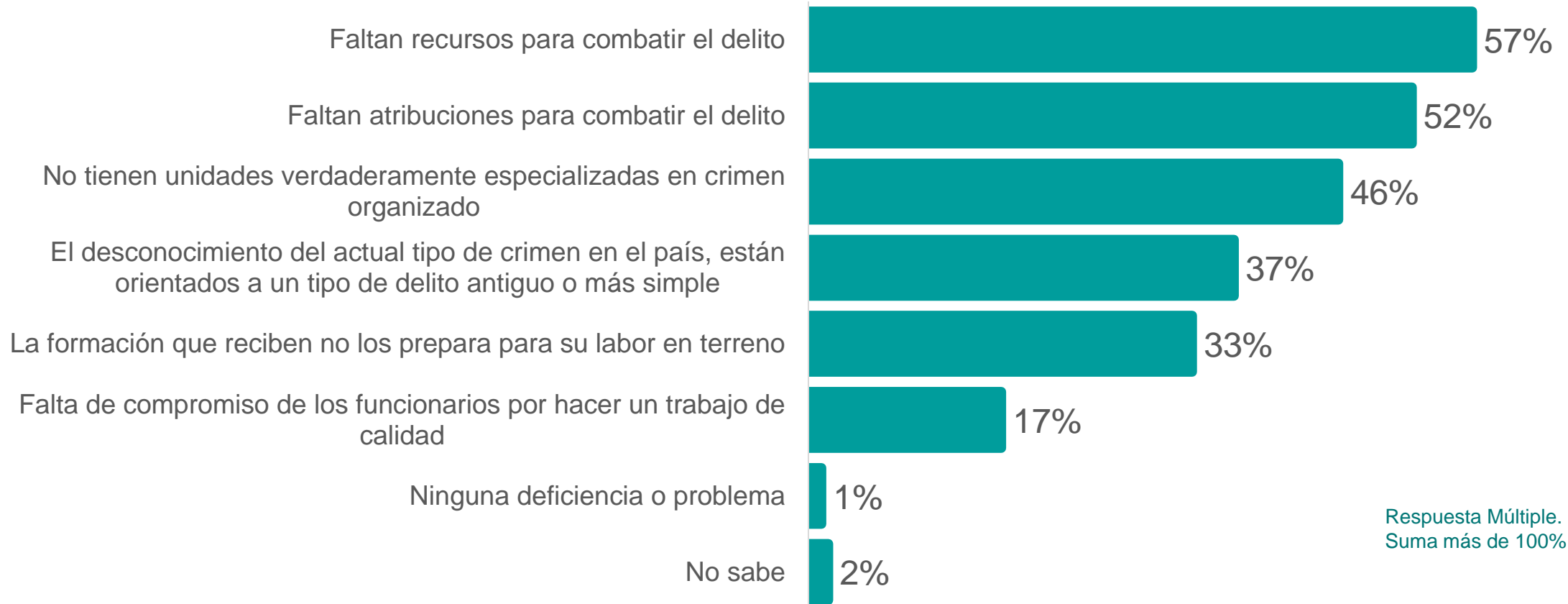


 Diferencia significativa entre segmentos a nivel de confianza del 95%

# PRINCIPALES PROBLEMAS DE CARABINEROS: FALTAN RECURSOS Y ATRIBUCIONES, ADEMÁS DE UNIDADES ESPECIALIZADAS EN CRIMEN ORGANIZADO

¿Cuáles son las principales deficiencias o problemas de Carabineros de Chile para enfrentar el actual tipo de delito en el país?

Base: 800 casos, total muestra. Respuesta Múltiple



Respuesta Múltiple.  
Suma más de 100%

# LOS JÓVENES TIENDEN A IDENTIFICAR MENOS DEFICIENCIAS O PROBLEMAS DE CARABINEROS QUE LOS MAYORES DE 30 AÑOS

¿Cuáles son las principales deficiencias o problemas de Carabineros de Chile para enfrentar el actual tipo de delito en el país?

Base: 800 casos, total muestra. Respuesta Múltiple

% PRINCIPALES DEFICIENCIAS O PROBLEMAS DE CARABINEROS	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1- C2	C3 – D	RM	Regiones
Base:	800	400	400	232	296	272	472	328	446	354
Faltan recursos para combatir el delito	57%	54%	61%	48%	60%	60%	63%	55%	55%	59%
Faltan atribuciones para combatir el delito	52%	55%	50%	37%	56%	58%	58%	50%	51%	53%
No tienen unidades verdaderamente especializadas en crimen organizado	46%	41%	50%	36%	47%	51%	50%	44%	47%	45%
El desconocimiento del actual tipo de crimen en el país, están orientados a un tipo de delito antiguo o más simple	37%	31%	42%	27%	38%	41%	42%	35%	40%	34%
La formación que reciben no los prepara para su labor en terreno	33%	33%	33%	26%	41%	29%	42%	30%	35%	32%
Falta de compromiso de los funcionarios por hacer un trabajo de calidad	17%	18%	16%	23%	16%	13%	18%	16%	21%	13%
Ninguna deficiencia o problema	1%	2%	1%	2%	0%	2%	1%	1%	1%	1%
No sabe	2%	2%	1%	5%	1%	1%	0%	2%	1%	2%

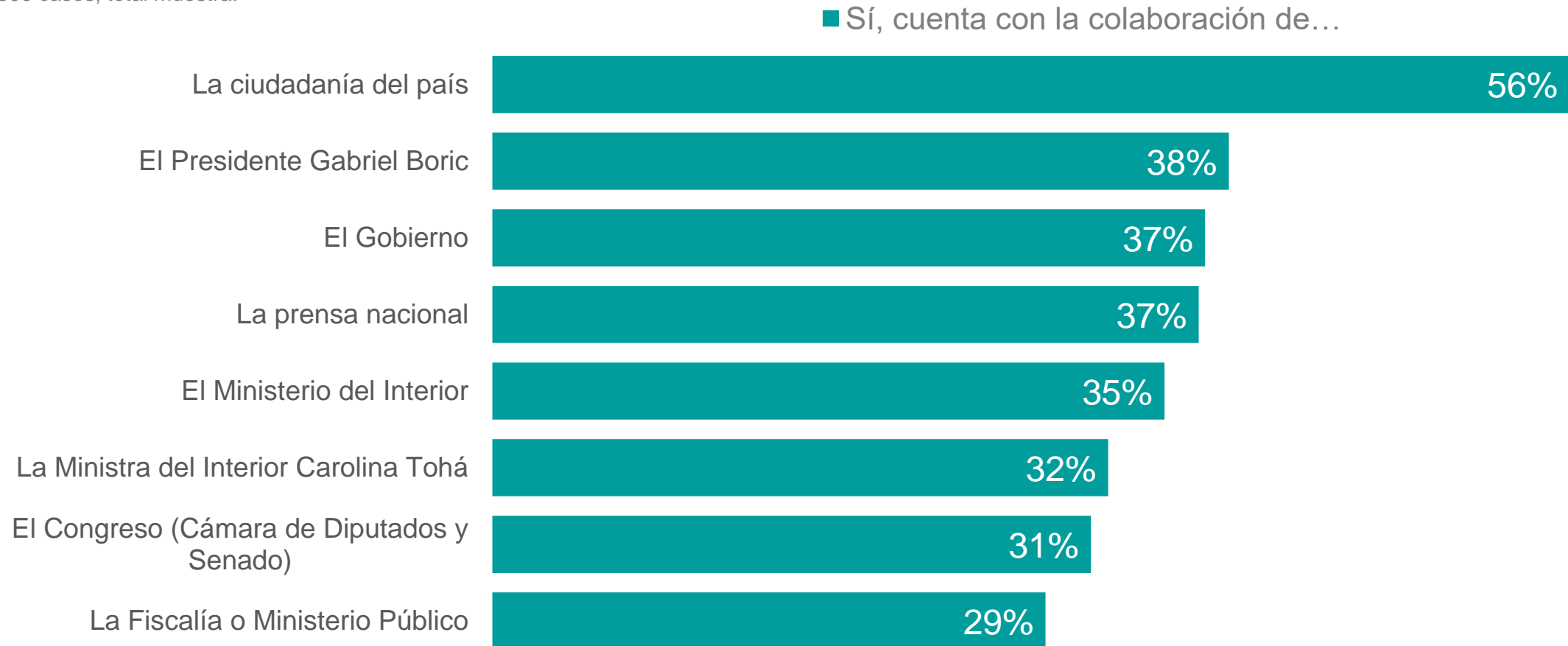


Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

# SE OBSERVA A CARABINEROS COMO UNA INSTITUCIÓN QUE RECIBE POCA COLABORACIÓN DESDE OTRAS ENTIDADES

¿Usted cree que hoy en Chile, Carabineros cuenta con la colaboración de las siguientes instituciones o personas para realizar su labor de combatir el crimen en el país?

Base: 800 casos, total muestra.



# LA OPINIÓN DE BAJOS NIVELES DE COLABORACIÓN DE OTRAS ENTIDADES A CARABINEROS ES COMÚN A TODOS LOS SEGMENTOS

¿Usted cree que hoy en Chile, Carabineros cuenta con la colaboración de las siguientes instituciones o personas para realizar su labor de combatir el crimen en el país? Base: 800 casos, total muestra.

% Si	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1- C2	C3 – D	RM	Regiones
Base:	800	400	400	232	296	272	472	328	446	354
La ciudadanía del país	56%	59%	53%	45%	56%	62%	58%	55%	54%	57%
El Presidente Gabriel Boric	38%	36%	40%	39%	31%	45%	37%	39%	39%	38%
El Gobierno	37%	37%	37%	42%	31%	40%	37%	37%	40%	35%
La prensa nacional	37%	34%	40%	41%	36%	35%	40%	35%	42%	32%
El Ministerio del Interior	35%	35%	35%	38%	31%	38%	37%	34%	37%	33%
La Ministra del Interior Carolina Tohá	32%	31%	33%	32%	31%	33%	35%	31%	36%	29%
El Congreso (Cámara de Diputados y Senado)	31%	32%	30%	39%	28%	30%	35%	30%	32%	31%
La Fiscalía o Ministerio Público	29%	33%	25%	42%	22%	27%	29%	29%	34%	25%



Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

# LEY NAÍN - RETAMAL

# 2

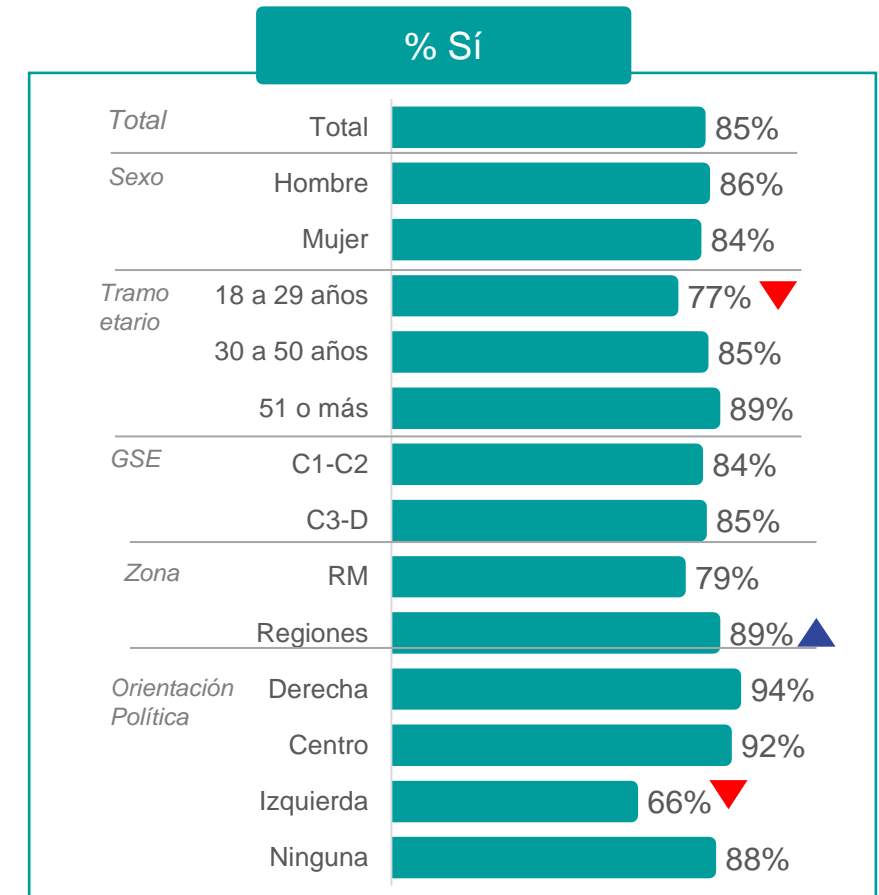
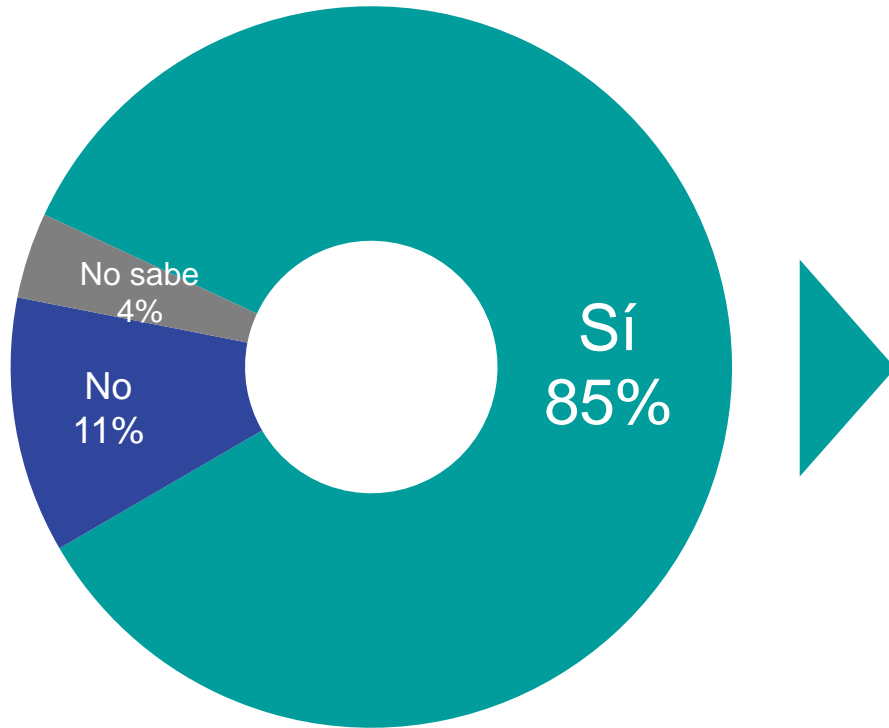
# TEXTO EXPLICATIVO SOBRE LEY NAÍN – RETAMAL INCLUIDO EN LA ENCUESTA PREVIAMENTE A LAS SIGUIENTES PREGUNTAS

*El Congreso aprobó la ley “Naín-Retamal” el 5 de abril la que, entre otros temas, establece la legítima defensa privilegiada para las policías. Es decir, la ley incluye la posibilidad que Carabineros, PDI y Gendarmería utilicen su arma de servicio y demuestren que en legítima defensa, su uso respondió a una situación donde peligraba gravemente su vida, su integridad o la de otra persona. Este argumento no aplicará en el caso que el uniformado se sienta amenazado o si se trata de bienes amenazados, sino que aplica sólo cuando haya condiciones de amenazas y riesgos a la integridad física de funcionarios o de terceras personas.*

Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% entre segmentos

# 85% CONSIDERA NECESARIO EL DERECHO A LA LEGÍTIMA DEFENSA PRIVILEGIADA PARA LA LABOR DE CARABINEROS

¿Usted considera que es necesario que Carabineros tenga el derecho a la legítima defensa privilegiada para poder cumplir con su labor, es decir, la posibilidad de usar su arma y argumentar peligro de su vida o de otra persona? Base: 800 casos, total muestra

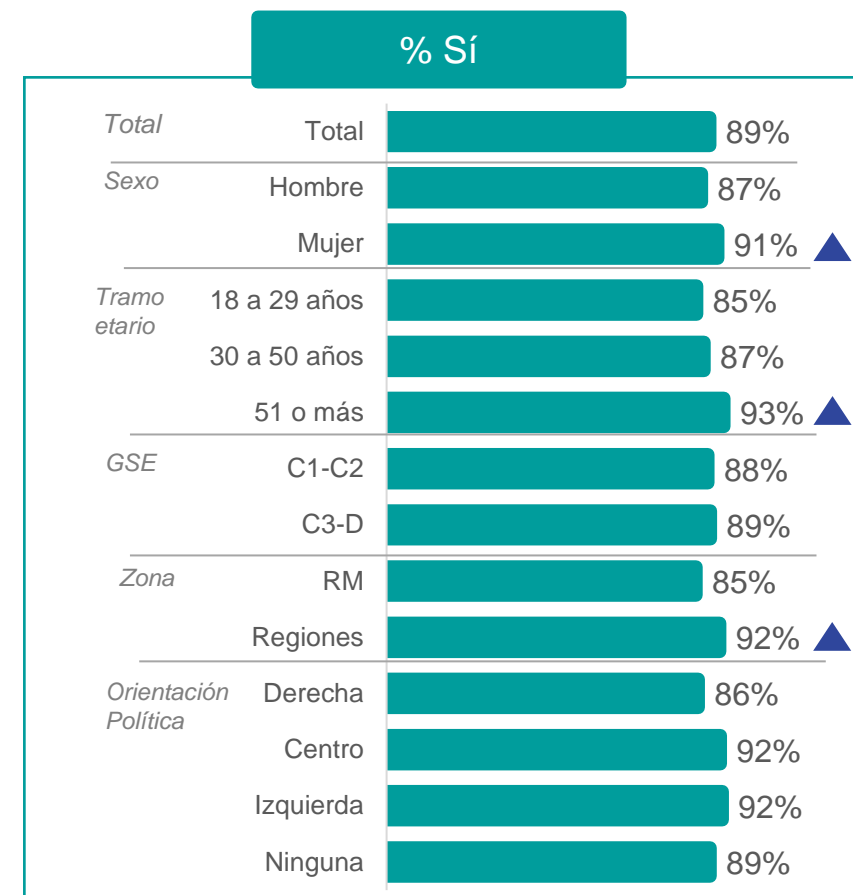
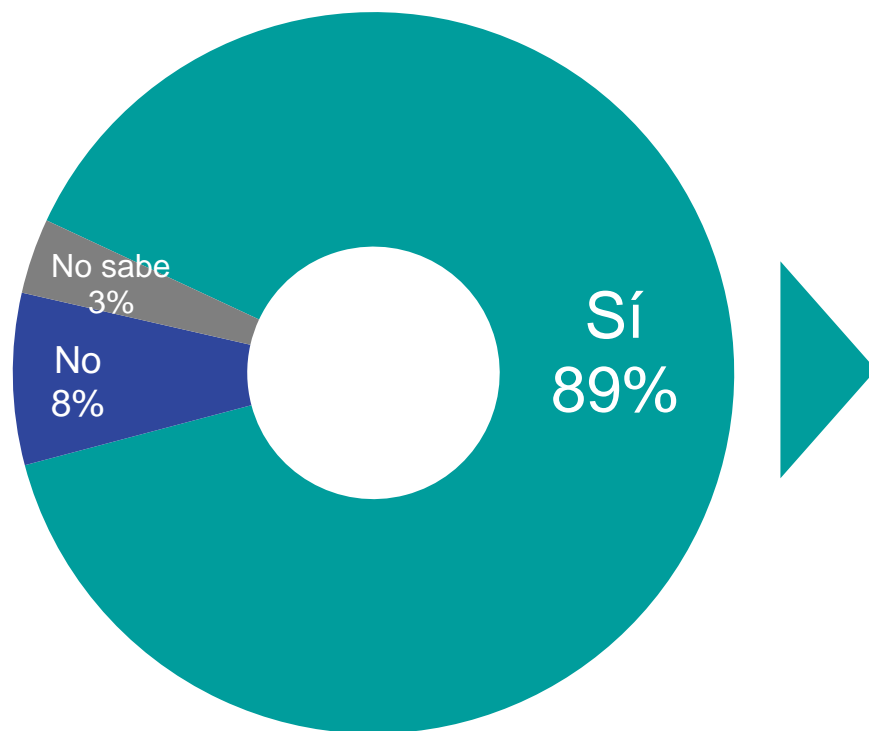


▲ ▼ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% entre segmentos



# 89% CREE QUE CARABINEROS DEBE TENER REGLAS CLARAS SOBRE EL USO DE LA FUERZA, ESPECIALMENTE EN EL USO DE SU ARMA

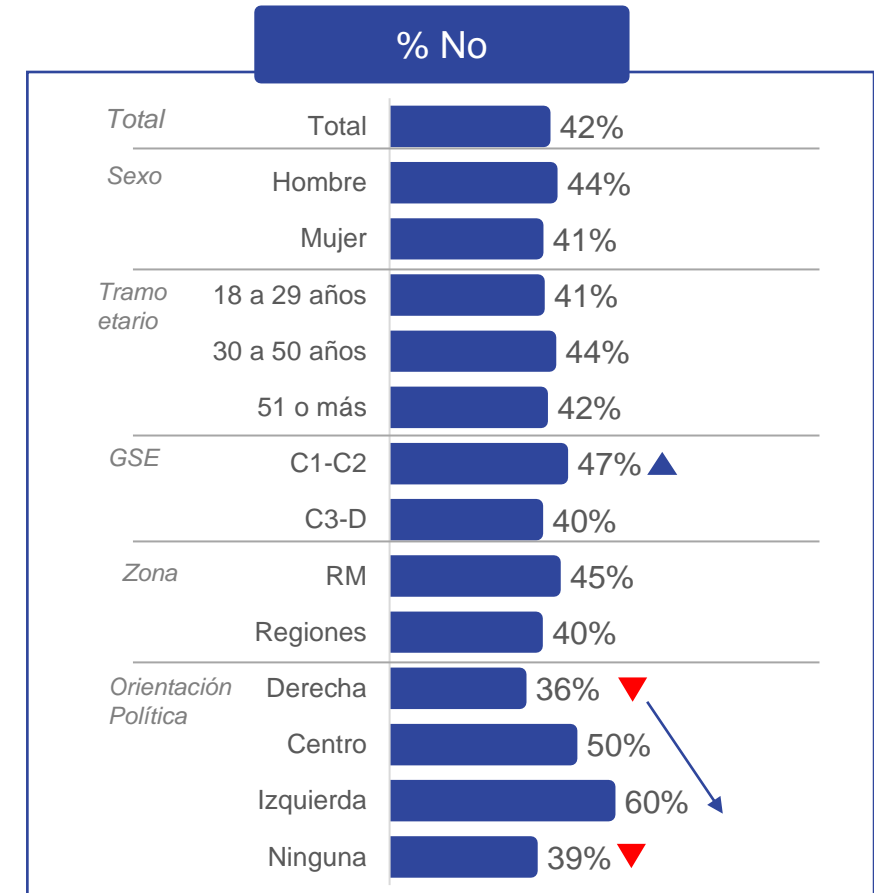
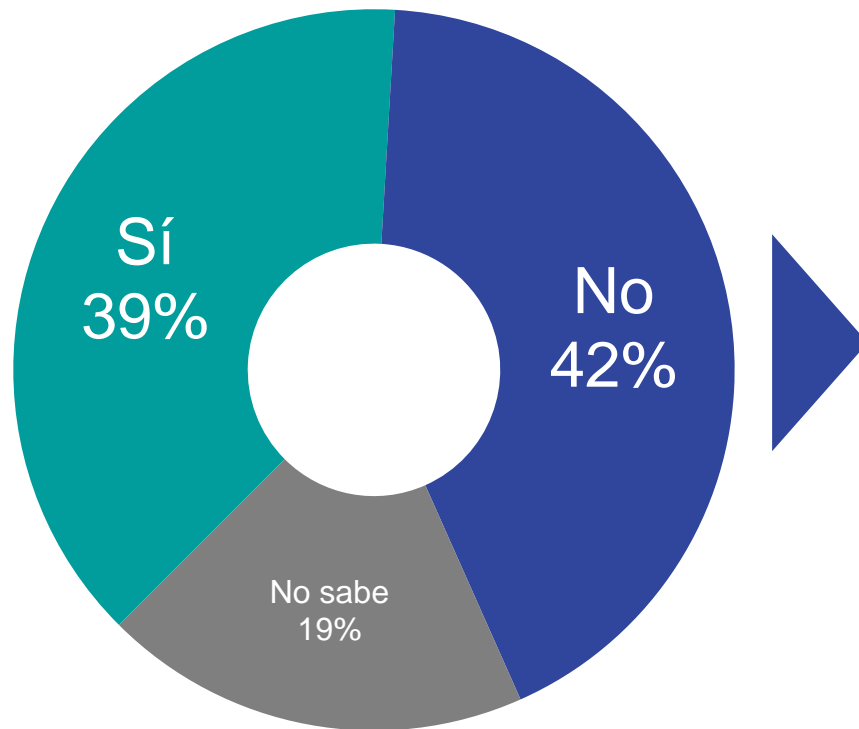
¿Usted cree que es necesario que Carabineros tenga reglas claras sobre el uso de la fuerza, especialmente sobre el uso de su arma? Base: 800 casos, total muestra



▲ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% entre segmentos

# UNA OPINIÓN DIVIDIDA: 42% CREE QUE CARABINEROS HOY NO TIENE REGLAS CLARAS SOBRE EL USO DE LA FUERZA, ESPECIALMENTE EN EL USO DE SU ARMA, Y 39% CONSIDERA QUE SÍ LAS TIENE

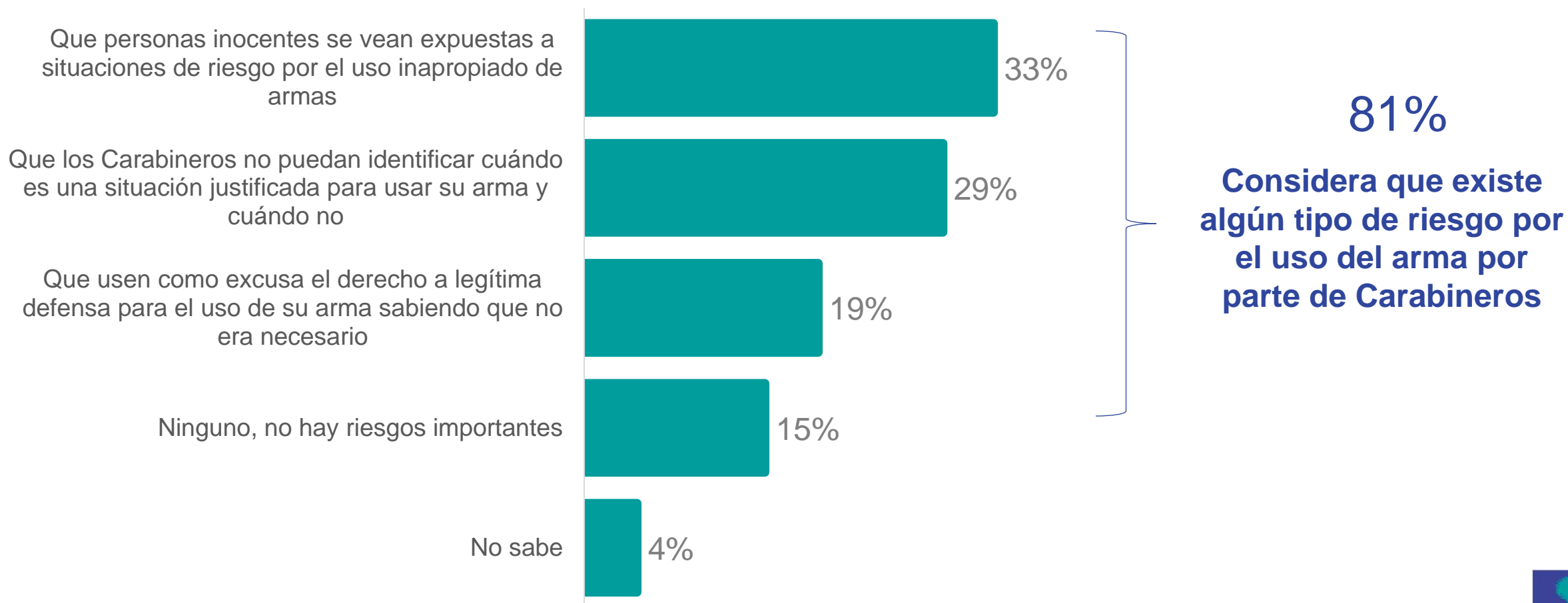
Hoy en día, ¿los funcionarios de Carabineros tienen reglas claras sobre el uso de la fuerza, especialmente sobre el uso de su arma? Base: 800 casos, total muestra



▲ ▼ Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% entre segmentos

# PRINCIPAL RIESGO POR NO TENER REGLAS CLARAS: QUE PERSONAS INOCENTES SEAN EXPUESTAS A SITUACIONES DE RIESGO POR EL USO INAPROPIADO DE ARMAS

¿Cuál es el principal riesgo que existe por no tener reglas claras respecto del uso de la fuerza, especialmente el uso del arma por parte de Carabineros? Base: 800 casos, total muestra, Respuesta única



# JUVENTUD Y NSE ALTOS SON QUIENES PERCIBEN MÁS RIESGOS POR USO DE ARMAS SIN REGLAS CLARAS

¿Cuál es el principal riesgo que cree usted que existe por no tener reglas claras respecto del uso de la fuerza, especialmente el uso del arma por parte de Carabineros? Base: 800 casos, total muestra, Respuesta única

% Si	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1- C2	C3 – D	RM	Regiones
Base:	800	400	400	232	296	272	472	328	446	354
Que personas inocentes se vean expuestas a situaciones de riesgo o sean víctimas de uso inapropiado de armas al estar en contacto con funcionarios de Carabineros	33%	28%	38%	27%	31%	40%	32%	34%	31%	34%
Que los Carabineros no puedan identificar cuándo es una situación justificada para usar su arma y cuándo no	29%	31%	27%	31%	29%	28%	34%	27%	29%	29%
Que usen como excusa el derecho a legítima defensa para el uso de su arma sabiendo que no era necesario	19%	20%	18%	30%	20%	10%	21%	18%	22%	17%
Ninguno, no hay riesgos importantes	15%	17%	12%	4%	18%	18%	12%	16%	14%	15%
No sabe	4%	4%	5%	7%	3%	4%	1%	6%	4%	5%

% Percibe algún riesgo por uso del arma por parte de Carabineros sin reglas claras	81%	79%	83%	88%	80%	78%	87%	79%	82%	80%
--	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

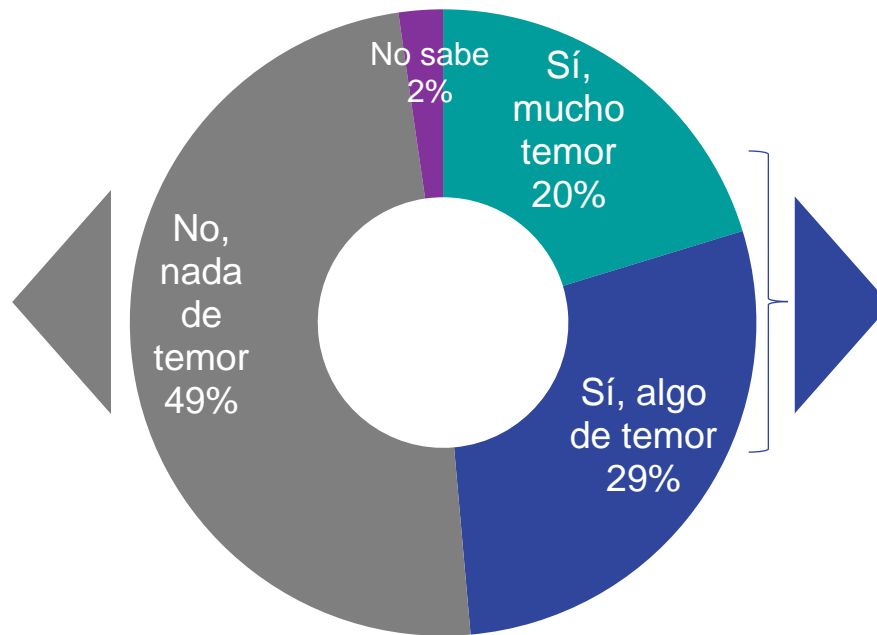
 Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

# 48% DE LAS PERSONAS SIENTE ALGÚN GRADO DE TEMOR POR EL USO DE ARMAS EN CONTEXTO DE LEGITIMA DEFENSA

En su situación personal, esta nueva atribución de Carabineros de uso de armas como legítima defensa privilegiada, ¿le produce algún grado de temor pensando en posibles contactos futuros que pueda tener con funcionarios como por ejemplo un control policial de usted o de un integrante de su familia? Base: 800 casos, total muestra

% No, nada de temor

	Total	49%
Sexo	Hombre	50%
	Mujer	49%
Tramo etario	18 a 29 años	37%
	30 a 50 años	50%
	51 o más	56%
GSE	C1-C2	51%
	C3-D	48%
Zona	RM	50%
	Regiones	48%
Orientación política	Derecha	63%
	Centro	56%
	Izquierda	33%
	Ninguna	52%



% Si, Mucho temor + Algo de temor

	Total	48%
Sexo	Hombre	50%
	Mujer	48%
Tramo etario	18 a 29 años	58%▲
	30 a 50 años	47%
	51 o más	44%
GSE	C1-C2	48%
	C3-D	49%
Zona	RM	48%
	Regiones	49%
Orientación política	Derecha	37%
	Centro	44%
	Izquierda	66%▲
	Ninguna	46%

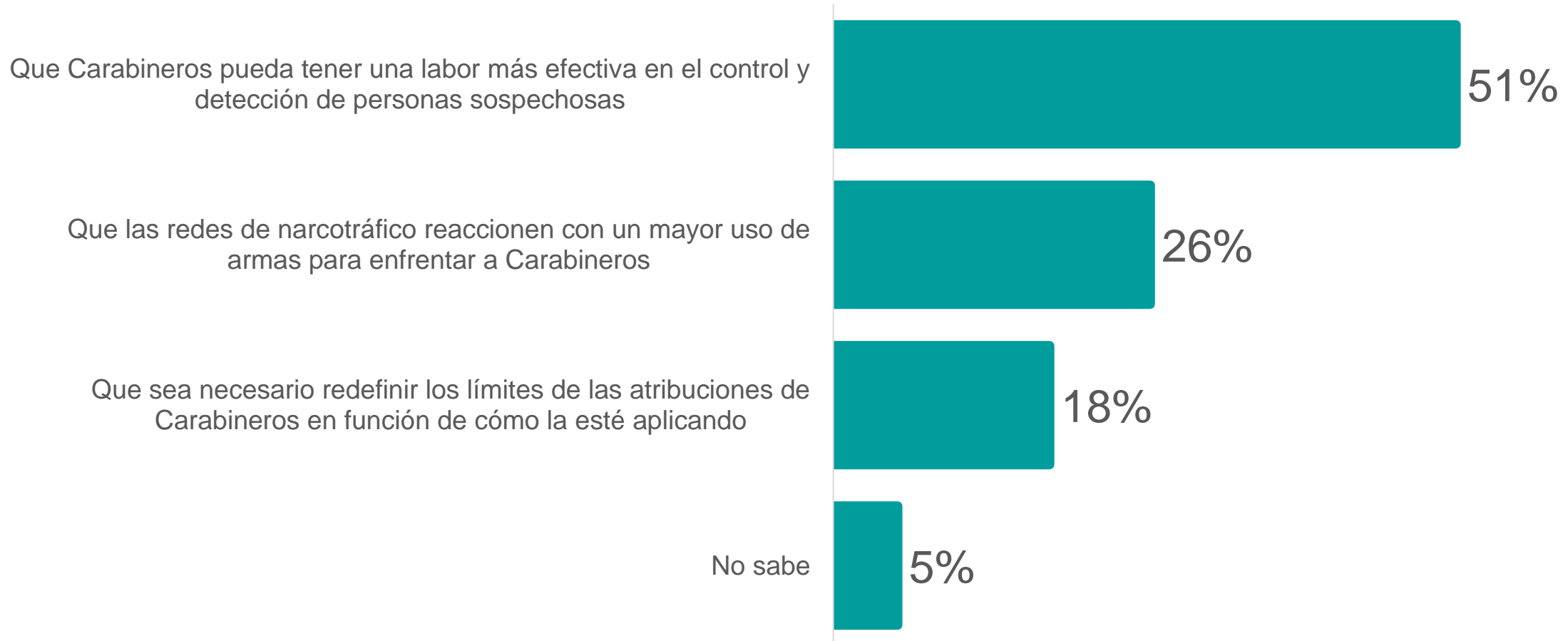


Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% entre segmentos

# LA MITAD DE LAS PERSONAS CREE QUE LA LEY NAÍN-RETAMAL GENERARÁ MAYOR EFECTIVIDAD EN EL CONTROL Y DETECCIÓN DE PERSONAS SOSPECHOSAS

Con la aprobación de la Ley Naín-Retamal, ¿Cuál cree usted que es la situación más probable que suceda...?

Base: 800 casos, total muestra, Respuesta única



# LA JUVENTUD CONFÍA MENOS QUE LA LEY NAÍN - RETAMAL GENERE MAYOR EFECTIVIDAD EN EL CONTROL Y DETECCIÓN DE PERSONAS SOSPECHOSAS

¿Con la aprobación de la Ley Naín-Retamal, ¿Cuál cree usted que es la situación más probable que suceda...?

Base: 800 casos, total muestra, Respuesta única

<i>Respuesta Única</i>	Total	Sexo		Edad			GSE		Zona	
		Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 50 años	51 años y más	C1- C2	C3 – D	RM	Regiones
Base:	800	400	400	232	296	272	472	328	446	354
Que Carabineros pueda tener una labor más efectiva en el control y detección de personas sospechosas	51%	50%	52%	38%	53%	58%	51%	51%	50%	52%
Que las redes de narcotráfico reaccionen con un mayor uso de armas para enfrentar a Carabineros	26%	25%	27%	32%	28%	21%	27%	26%	25%	27%
Que sea necesario redefinir los límites de las atribuciones de Carabineros en función de cómo la esté aplicando	18%	20%	16%	23%	18%	14%	19%	17%	20%	16%
No sabe	5%	5%	6%	7%	2%	7%	3%	6%	5%	5%



Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

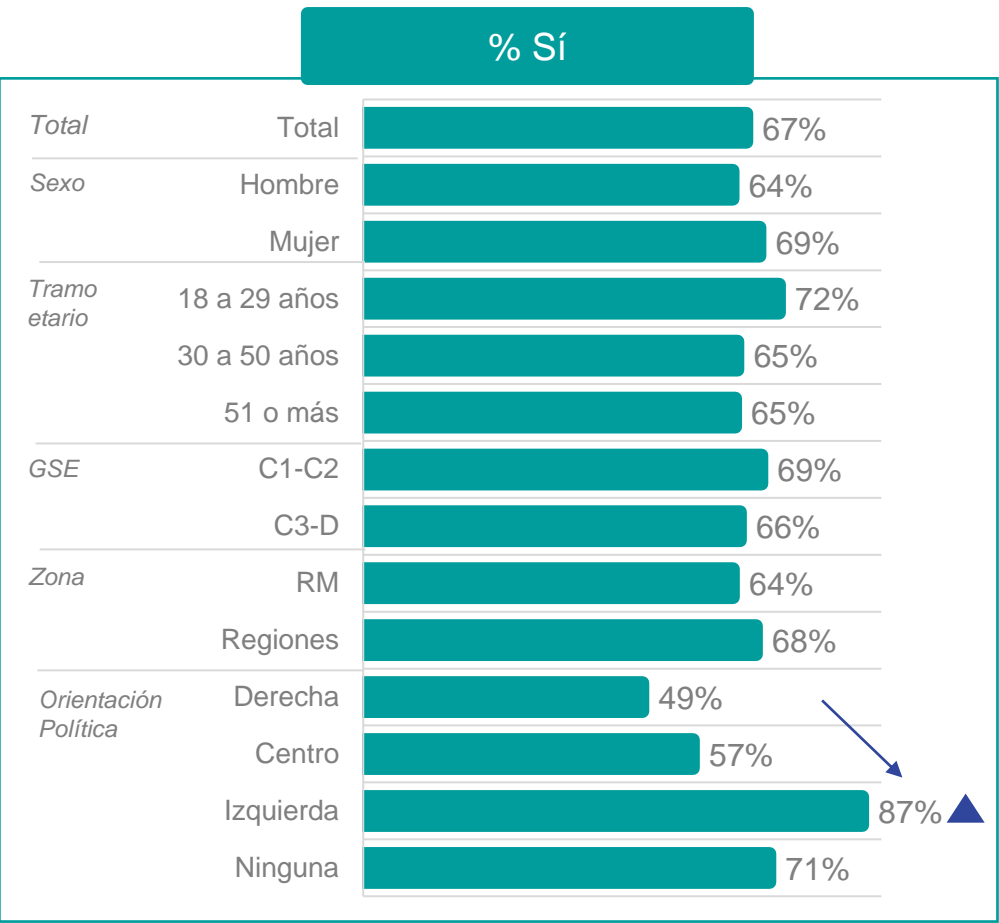
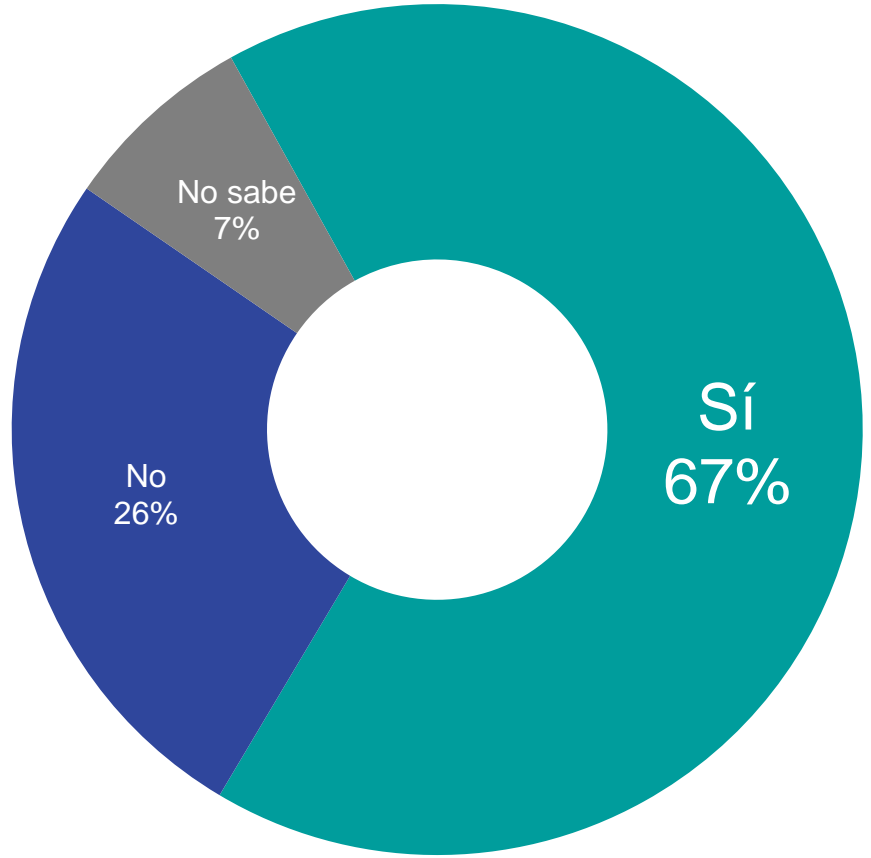
# REFORMA DE CARABINEROS

# 3



# DOS DE CADA TRES PERSONAS CREE QUE LA INSTITUCIÓN DE CARABINEROS DE CHILE REQUIERE UNA REFORMA

¿Usted cree que la institución de Carabineros de Chile requiere una reforma? Base: 800 casos, total muestra



Diferencia significativa a nivel de confianza del 95% entre segmentos



# RANKING DE PRIORIDAD DE PRINCIPIOS EN REFORMA A CARABINEROS

## TEXTO INCLUIDO EN ENCUESTA:

“Hoy está en curso un proceso de reforma que busca dotar de legitimidad a la labor que realizan las policías, basada en 5 principios o criterios. En su opinión que tan prioritario es que la institución sea reformada en cada uno de estos principios. Por favor ordene de 1 a 5, donde 1 es el criterio más prioritario y el 5 el de menor prioridad”

## PRINCIPIOS

- *Transparencia y probidad de la institución respecto de su funcionamiento institucional y su actuar*
- *Planes y estrategias para mejorar la eficacia policial*
- *Incorporar el enfoque de Derechos Humanos tanto en la institución como en la forma de prevenir y combatir el delito*
- *Incorporar el enfoque de género tanto en la institución como en la forma de prevenir y combatir el delito*
- *Subordinación a la autoridad civil, es decir, aceptar y acatar las decisiones emanadas del poder político*

## Cálculo del Ranking de Prioridad de Principios en Reforma a Carabineros

### Paso 1 Ponderar respuestas

A la mención de 1er lugar se le asignó 5 puntos y así sucesivamente hasta el 5to lugar que se le asignó 1 punto ( $X_i$ ).

Luego se multiplicó la cantidad de personas (valor ponderado en función de su representación estadística -  $n_i$ ) que indicó cada posición por el valor asignado a la posición.

Se sumaron todos los valores obtenidos por el Principio de Reforma.

### Paso 2 Estimación de la escala

Se establecieron los límites posibles de la escala, siendo éstos de 800 a 4000 puntos.

Límite inferior: Si todos(as) indicaran a un Principio como el menos prioritario, su valor sería 800 (800 casos x valor 1 = 800)

Límite superior: Si todos(as) indicaran a un Principio como el más prioritario, su valor sería 4000 (800 casos x valor 5 = 4000)

### Paso 3 Ranking posicional

Se asignó el puntaje final a cada Principio dividiendo su valor general por el máximo posible a lograr y finalmente multiplicando por 100. Así se logró determinar la posición de cada Principio en la escala.

$$\text{Puntaje Prioridad del Principio de Reforma} = \frac{\sum (n_i * x_i)}{(\text{Lim sup.} - \text{Lim inf.}) * 5} * 100$$

# TRANSPARENCIA Y PROBIDAD SE POSICIONA COMO LA PRIMERA PRIORIDAD EN LA REFORMA A CARABINEROS, SEGUIDO DE LA EFICACIA POLICIAL

## RANKING DE PRIORIDAD DE PRINCIPIOS EN REFORMA A CARABINEROS



# SOBRE PANEL IPSOS INTERACTIVE SERVICES

El estudio fue realizado sobre la base del Panel de Ipsos Interactive Services (IIS), el cual está compuesto por un marco muestral de 55 000 personas del país, todas mayores de 14 años. Además del panel propio, Ipsos cuenta con reclutamiento ad hoc y apoyo en perfiles específicos desde paneles externos certificados por Ipsos.

El panel tiene presencia de todo el territorio nacional, con concentración en la zona centro con 64%, mientras que el norte alcanza a 12%, la zona sur a 22% y la zona austral a 1%.

Respecto de la edad, 35% del panel tiene 24 años o menos (3% son menores de 17 años), 32% del panel corresponde a 25 a 32 años, 17% a 35 a 44 años, 9% a 45 a 54 años y 7% son mayores de 55 años.

En relación al nivel educacional, 24% indican tener medio incompleta o menos, 52% educación media completa o superior incompleta y 23% educación universitaria completa y más.

En relación al Grupo Socio Económico, la composición del panel alcanza a un 10% de ABC1, 28% de C2, 31% de C3, 27% de D y 4% de E.

La inscripción en el panel y su mantención en él es voluntaria.

La recomendación de Ipsos para la aplicación de encuestas en su Panel es la utilización de modelos muestrales de cuotas para un mejor control de la distribución del perfil a representar.

# COMPROMISO CON LA CALIDAD DE LA MUESTRA

## NUESTROS PANELISTAS:

### SON QUIENES DICEN SER

- Enfoque **Double Opt-In**
- Validación de **nombre/dirección**
- **Validación de país** via Geo-IP
- Seguimiento a cualquier discordancia entre el **device y la geo-localización**
- Proxy anónimo y detección de e-mail de “5 minutos”
- **Detección de bots via Código Captcha**
- Detección de anomalías y patrones en la data
- Revisión de **blacklist**
- **Entre otros...**

### PUEDEN UNIRSE AL PANEL SOLO UNA VEZ

- Identificación de emails duplicados
- Datos de contacto duplicados

### NO SON CAZADORES DE ENCUESTAS

- Tenemos **reglas estrictas para el uso de panel**, lo que evita entrevistar a la misma persona muy seguido y, a la vez, evita también que la persona se acostumbre a responder un cierto tipo de producto o categoría
- **Detección de duplicados** a través de huella digital (**RelevantID®**) y cookies web/flash → **Pronto actualización!**

### SON PENSANTES Y PERMANECEN INVOLUCRADOS CON LA ENCUESTA

- **Revisión en tiempo real del comportamiento de los encuestados:** *speeding*, respuestas lineales, evaluación de preguntas abiertas, preguntas de satisfacción al terminar la encuesta.
- El historial del panelista es monitoreado y se utiliza para remover panelistas inactivos o de conductas sospechosas

La calidad del dato comienza con la calidad de la muestra

Nuestros procedimientos de calidad son reconocidos por estar a la vanguardia en la industria, lo que nos distingue de nuestros competidores

## NUESTROS PANELISTAS SON...

REALES



COMPROMETIDOS

FRESCOS



ÚNICOS

# CONTACTOS

## **Estudios:**

*Alejandra Ojeda Mayorga*

*Directora de Estudios Públicos*

*Ipsos Chile*

[Alejandra.Ojeda@ipsos.com](mailto:Alejandra.Ojeda@ipsos.com)

## **Prensa:**

Vicente Davanzo

Comunicaciones

Ipsos Chile

[vicente.davanzo@ipsos.com](mailto:vicente.davanzo@ipsos.com)

ESTUDIO REALIZADO, PATROCINADO  
Y PUBLICADO POR IPSOS

# CLAVES IPSOS

**INFORME N°17**  
**ABRIL 2023**

